

INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA AL TRABAJO

GUÍA DOCENTE

GRADO EN MARKETING

2024/2025

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA: Inteligencia Emocional Aplicada al Trabajo

TIPO: Diploma

PERIODO DE IMPARTICIÓN: Primer semestre

NÚMERO DE CRÉDITOS: 3.0 ECTS

IDIOMA EN EL QUE SE IMPARTE: Castellano

CALENDARIOS Y HORARIOS: Ver en la web y en el Campus Virtual

II. PROFESORADO

PERSONAL DOCENTE: Marco Jefferson Núñez Zevallos

CORREO ELECTRÓNICO: mnunez@cedeu.es

CATEGORÍA: Licenciado

TUTORÍAS: Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a

TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA AL ALUMNO: 48 h (días lectivos) desde la recepción del correo electrónico

III. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES

CG2: Capacidad de adaptación a una nueva organización o área organizativa.

CG3: Capacidad de análisis y síntesis en un entorno organizacional.

CG6: Capacidad de organización y planificación a largo plazo en un entorno cambiante.

CG11: Capacidad para la búsqueda de información de tipo empresarial.

CG12: Capacidad para la resolución de problemas propios del mundo de la empresa.

CG18: Desarrollar la ética en el trabajo y los principios asociados a la Responsabilidad Social Corporativa.

CG22: Desarrollar conocimientos de informática aplicados al ámbito de la empresa.

CG23: Desarrollar e implantar ideas creativas en el contexto empresarial.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE10: Comprender y conceptualizar las variables sociológicas de la empresa y las organizaciones.

CE13: Desarrollar habilidades para la toma de decisiones de tipo estratégico –empresarial.

CE15: Desarrollar habilidades para la toma de decisiones relacionadas con la dirección comercial.

CE16: Desarrollar las habilidades básicas asociadas a la informática de gestión.

CE20: Diseño y Gestión de proyectos de tipo empresarial.

V. ACTIVIDADES FORMATIVAS

| TIPO | CONTENIDO | HORAS |
|--|--|-------|
| AF1. Preparación de contenidos teóricos | Búsqueda, selección, análisis y comentario de doctrina, jurisprudencia y legislación. Lecturas recomendadas y otros | 10 |
| AF2. Trabajos individuales | Esta actividad consiste en la elaboración de un informe acerca de un tema propuesto por el profesor, cubriendo aspectos relacionados con conocimientos abordados por la asignatura tratada. Esta actividad puede complementarse mediante la exposición oral por parte de los alumnos del trabajo desarrollado | 5 |
| AF3. Trabajos colectivos | Esta metodología docente consiste en la elaboración de pequeños trabajos de investigación. Se valorará la búsqueda de bibliografía, la selección y material y la capacidad de estructuración del mismo. Además, los alumnos deben realizar un análisis y una discusión común de cada situación. Esta actividad puede complementarse con la exposición oral por parte de los alumnos del trabajo desarrollado | 12.5 |
| AF4. Debate y Crítica constructiva | El debate y la crítica constructiva se realizarán acerca de aspectos de actualidad relacionados con la temática de la asignatura en la que se enclava esta actividad. El tema será propuesto por el profesor que actuará como moderador del debate fomentando la participación de los alumnos e incentivará la aparición de diferentes perspectivas y puntos de vista orientando al conjunto de los alumnos hacia la participación y la crítica de las diferentes opiniones fundamentando los hechos en los conocimientos adquiridos con las clases. | 2.5 |
| AF5. Tutorías académicas | Los alumnos se reunirán periódicamente con el profesor para que éste pueda orientarles y guiarles en el proceso de adquisición de las competencias. | 5 |
| AF6. Asistencia a seminarios | Asistencia a seminarios, jornadas o conferencias sobre temas relacionados con las materias del área de conocimiento. | 2.5 |
| | | 27.5 |

VI. METODOLOGÍAS DOCENTES

MD1. CLASES TEÓRICAS: Mediante clases magistrales se expondrán y explicarán los conocimientos básicos que deben adquirirse en las asignaturas, suscitando el debate y guiando el estudio de los mismos.

MD2. CLASES PRÁCTICAS: Desarrollo de habilidades y destrezas relacionadas con los contenidos teóricos de cada materia.

MD3. TUTORÍAS: Intercambio de ideas y resolución de dudas con el profesor correspondiente sobre los contenidos de cada asignatura y la realización de los trabajos prácticos. Pueden realizarse también a través de los recursos online (p. ej. correo electrónico o chat).

VII. SISTEMA DE EVALUACIÓN

NOTA IMPORTANTE: No se podrá superar la asignatura en el caso de que la parte correspondiente a los trabajos académicos (Prueba 1) o la parte correspondiente a la realización de la prueba teórico-práctica (Prueba 3) no estén aprobadas con una calificación final igual o superior a 5 en una escala de 0 a 10.

Para poder acogerse a las condiciones de la evaluación ordinaria que figuran al final del apartado, el alumno debe haber superado la asistencia en la materia, igual o superior a 80%. En el caso de que la asistencia sea inferior al 80%, el alumno no podrá presentarse a la prueba teórico-práctica (prueba 3) en convocatoria ordinaria, perdiendo dicha convocatoria. Si el alumno no supera ese porcentaje, deberá presentarse directamente a la convocatoria extraordinaria de la prueba teórico-práctica (prueba 3).

El alumno que no apruebe los trabajos académicos (prueba 1) no podrá superar la asignatura en la evaluación ordinaria, obteniendo una calificación máxima de 4,0, independientemente de la nota obtenida en la prueba teórico-práctica (prueba 3). Para poder aprobar la asignatura el alumno debe superar obligatoriamente, con una calificación igual o superior a 5, los trabajos académicos (prueba 1). Además, la nota media de la asignatura siempre debe ser igual o superior a 5.

La realización y/o superación de las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) no es obligatoria para aprobar la asignatura en convocatoria ordinaria o en convocatoria extraordinaria. La calificación final de la asignatura tendrá en cuenta la calificación adquirida en las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2), independientemente de que esta sea inferior a 5. Por lo tanto, el alumno podrá superar la asignatura incluso si obtiene una nota inferior a 5 en las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2), siempre que los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) tengan una calificación final igual o superior a 5 y la calificación final de la asignatura -haciendo media con los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3)- sea igual o superior a 5 en una escala de 0 a 10. Las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) no son reevaluables, por lo que en convocatoria extraordinaria la calificación de este apartado seguirá siendo la misma que en convocatoria ordinaria, teniendo el mismo peso en la calificación final que en la convocatoria ordinaria.

EVALUACIÓN ORDINARIA

La distribución y características de las pruebas de evaluación son las que se describen en el apartado V. Los criterios aplicables a la evaluación ordinaria son los que se encuentran a continuación.

Para poder superar la evaluación ordinaria, los alumnos deben tener una asistencia igual o superior al 80%. Si esto no sucede, el alumno no podrá presentarse a la prueba teórico-práctica (prueba 3) en convocatoria ordinaria. En caso de tener un porcentaje de asistencia igual o superior al 80%, el alumno podrá presentarse aun no habiendo superado los trabajos académicos (prueba 1) y/o las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2), aunque, en caso de superar la prueba teórico-práctica (prueba 3) en convocatoria ordinaria, la media seguirá suspensa hasta que el alumno supere los trabajos académicos (prueba 1) en convocatoria extraordinaria. Para poder aprobar la asignatura, el alumno debe superar obligatoriamente, con una calificación igual o superior a 5, los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) por separado, siempre y cuando la media final de la asignatura sea superior a 5.

Todos los alumnos que no superen la convocatoria ordinaria deberán realizar y superar las pruebas correspondientes en la convocatoria extraordinaria para verificar la adquisición de las competencias establecidas en caso de:

- A) No haberse presentado a la prueba teórico-práctica (prueba 3) de la convocatoria ordinaria por no igualar o superar el 80% en el porcentaje de asistencia o por decisión propia.
- B) No haber superado los trabajos académicos (prueba 1) correspondientes a la convocatoria ordinaria.
- C) No haber superado la prueba teórico-práctica (prueba 3) correspondiente a la convocatoria ordinaria.

Todos los trabajos académicos (prueba 1) de convocatoria ordinaria que se entreguen fuera del plazo establecido en el campus virtual o indicado por el docente en la clase no serán admitidas.

EVALUACIÓN EXTRAORDINARIA

Los alumnos que no consigan superar la convocatoria ordinaria o no se hayan presentado a esta serán objeto de la realización de una evaluación extraordinaria para verificar la adquisición de las competencias establecidas en esta Guía Docente. Los criterios aplicables se encuentran al final de este apartado.

El alumno que no supere los trabajos académicos (prueba 1) de la convocatoria ordinaria deberá realizar una nueva evaluación en la convocatoria extraordinaria. Por su parte, no es necesario realizar de nuevo las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) en caso de que la calificación sea inferior a 5 ni puede realizarse por decisión propia del alumno. En el caso de la prueba teórico-práctica (prueba 3), tampoco será necesario repetirla si se ha superado en la convocatoria ordinaria con una calificación igual o superior a 5.

Para poder aprobar la asignatura el alumno debe superar obligatoriamente, con una calificación igual o superior a 5, los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) por separado, siempre y cuando la media de la asignatura sea superior a 5 al hacer media con las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2).

Todos los trabajos académicos (prueba 1) de convocatoria ordinaria que se entreguen fuera del plazo establecido en el campus virtual o indicado por el docente en la clase no serán admitidas.

IMPORTANTE: En el caso de que el alumno no supere la asignatura, la calificación obtenida en los trabajos académicos (prueba 1), en las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) y en la prueba teórico-práctica (prueba 3) en cualquier convocatoria no se reservará para el curso siguiente.

EJEMPLO DE POSIBLES CASOS

1. **CASO 1:** En el caso de no igualar o superar el 80% de asistencia, el alumno deberá realizar la prueba teórico-práctica (prueba 3) de la convocatoria extraordinaria, en la que tendrán que obtener una calificación igual o superior a 5 para que ponderen con la calificación de las pruebas acumulativas ya realizadas.
2. **CASO 2:** En el caso de haber superado los trabajos académicos (prueba 1), pero no haber presentado y/o superado la prueba teórico-práctica (prueba 3) en la convocatoria ordinaria, el alumno deberá realizar la prueba teórico-práctica (prueba 3) de la convocatoria extraordinaria, en la que tendrán que obtener una calificación igual o superior a 5 para que ponderen con la calificación de las pruebas acumulativas ya realizadas. En cualquier caso, para superar el total de la asignatura será necesario aprobar los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) por separado con una calificación igual o superior a 5.
3. **CASO 3:** En el caso de haber superado la prueba teórico-práctica (prueba 3), pero no haber presentado y/o superado los trabajos académicos (prueba 1) en la convocatoria ordinaria, el alumno deberá realizar los trabajos académicos (prueba 1) de la convocatoria extraordinaria, en la que tendrán que obtener una calificación igual o superior a 5 para que ponderen con la calificación de las pruebas acumulativas ya realizadas. En cualquier caso, para superar el total de la asignatura será necesario aprobar los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) por separado con una calificación igual o superior a 5.
4. **CASO 4:** En el caso de no haber entregado y/o superado los trabajos académicos (prueba 1) y no haber presentado y/o superado la prueba teórico-práctica (prueba 3) en la convocatoria ordinaria, el alumno deberá realizar los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) de la convocatoria extraordinaria, en la que tendrán que obtener una calificación igual o superior a 5 para que ponderen con la calificación de las pruebas acumulativas ya realizadas. En cualquier caso, para superar el total de la asignatura será necesario aprobar los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) por separado con una calificación igual o superior a 5.
5. **CASO 5:** En el caso de haber superado los trabajos académicos (prueba 1) y la prueba teórico-práctica (prueba 3) y no haber presentado y/o superado las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2), el alumno no debe realizar las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) de la convocatoria extraordinaria, pues las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) no son reevaluables. La media final de la asignatura se calculará con las calificaciones de trabajos académicos (prueba 1) y de la prueba teórico-práctica (prueba 3) iguales o superiores a 5 y con la calificación de las actividades prácticas dentro del aula (prueba 2) de convocatoria ordinaria, ya sea igual o superior a 5 o inferior a 5.

CRITERIOS APLICABLES A LA EVALUACIÓN ORDINARIA

| SISTEMA DE EVALUACIÓN | CRITERIOS APLICABLES A LA EVALUACIÓN CONTINUA | PON. | PERIODO | |
|---|---|--|---------|-----------------------------|
| PRUEBA 1 | | ACUMULATIVA | | |
| Presentación de los trabajos académicos | Liberatoria: puntuación mínima 5 puntos (de 1 a 10) | Reevaluable (podrá evaluarse en la convocatoria extraordinaria). | 30% | Durante el curso o semestre |
| PRUEBA 2 | | ACUMULATIVA | | |
| Realización de actividades prácticas dentro del aula y campus virtual | No liberatoria | No reevaluable | 20% | Durante el curso o semestre |
| PRUEBA 3 | | ACUMULATIVA | | |
| Prueba teórico-práctica presencial | Liberatoria: puntuación mínima 5 puntos (de 1 a 10) | Reevaluable (podrá evaluarse en la convocatoria extraordinaria). | 50% | Durante el curso o semestre |
| TOTAL | | 100% | | |

CRITERIOS APLICABLES A LA EVALUACIÓN ORDINARIA

| SISTEMA DE EVALUACIÓN | CRITERIOS APLICABLES A LA EVALUACIÓN CONTINUA | PON. | PERIODO | |
|---|---|--------------------|---------|-----------------------------|
| PRUEBA 1 | | ACUMULATIVA | | |
| Presentación de los trabajos académicos | Liberatoria: puntuación mínima 5 puntos (de 1 a 10) | No reevaluable | 30% | Durante el curso o semestre |
| PRUEBA 2 | | ACUMULATIVA | | |
| Realización de actividades prácticas dentro del aula y campus virtual | No liberatoria | No reevaluable | 20% | Durante el curso o semestre |
| PRUEBA 3 | | ACUMULATIVA | | |
| Prueba teórico-práctica presencial | Liberatoria: puntuación mínima 5 puntos (de 1 a 10) | No reevaluable | 50% | Durante el curso o semestre |
| TOTAL | | 100% | | |

VIII. TEMARIO

1. ¿Qué es la inteligencia emocional?
 - a. Origen de la IE
 - b. Modelo de IE de Daniel Goleman
 - c. Las emociones y el cerebro
 - d. Seis momentos del proceso emocional
 - e. Creencias
 - f. Beneficios de emplear la IE en tu vida cotidiana
 - g. Aplicación en el trabajo y conclusiones

2. ¿Qué es la psicología positiva?
 - a. ¿Qué es la felicidad?
 - b. Conceptos claves de la psicología positiva
 - c. Modelo PERMA de bienestar
 - d. El florecimiento humano
 - e. Aplicación en el trabajo y conclusiones

3. Emociones positivas
 - a. ¿Qué son las emociones?
 - b. Funciones principales de las emociones
 - c. Componentes de las emociones
 - d. ¿Cómo se clasifican las emociones?
 - e. Emociones positivas
 - f. Teoría de la ampliación y la construcción (TAC)
 - g. Estados de ánimo positivos
 - h. Contextos positivos
 - i. Aplicación en el trabajo y conclusiones

4. Competencias emocionales
 - a. Asertividad
 - b. Comunicación
 - c. Manejo de conflictos
 - d. Negociación
 - e. Trabajo en equipo
 - f. Conclusiones de su aplicación en el trabajo

5. Fortalezas de carácter
 - a. Virtudes y fortalezas de carácter
 - b. Características y beneficios de las fortalezas
 - c. Fortalezas emblemáticas
 - d. Aplicación en el trabajo y conclusiones

6. Mindfulness (atención plena)
 - a. Origen del mindfulness
 - b. Beneficios del mindfulness en el cerebro
 - c. Actitudes básicas en la práctica del mindfulness
 - d. Mindfulness y bienestar emocional

- e. Prácticas básicas de mindfulness
- f. Aplicación en el trabajo y conclusiones

7. Alimenta tu autoestima

- a. Niveles de autoestima
- b. Menú para mantener la autoestima en niveles saludables
- c. La influencia de tus creencias
- d. ¿Cómo se forma la autoestima?
- e. Pasos para transformar tus creencias
- f. Heridas de la autoestima
- g. Estrategias para alimentar la autoestima
- h. Aplicación en el trabajo y conclusiones

8. Liderazgo

- a. Estilos de liderazgo
- b. ¿Qué roles puede asumir un líder?
- c. ¿Qué tareas realiza un líder?
- d. Habilidades de liderazgo
- e. Tres prácticas de liderazgo
- f. Aplicación en el trabajo y conclusiones

9. Propósito de vida

- a. Sentido de vida
- b. Valores
- c. Propósito de vida
- d. Diferencia entre propósito, meta y objetivo
- e. Características de las metas poderosas
- f. Objetivos SMART
- g. Plan de acción
- h. ¿Cómo establecer un plan de acción?
- i. Aplicación en el trabajo y conclusiones

IX. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- GOLEMAN, D. (2017). *La Inteligencia Emocional*. Penguin Random House Grupo Editorial
- SELIGMAN, M. (2016). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. Editorial Océano.
- CORTÉS, D. (2020). *Caminar entre la niebla*. Gestión 2000.
- CUBEIRO, J.C. (2022). *Cómo descubrir y aprovechar el talento de tu organización*. Editorial Almuzara S.L.
- MAXWELL, J. (2018). *Desarrolle el líder que está en usted 2.0*. Grupo Nelson.
- PETERS, T. (2022). *¡Excelencia ahora! Humanismo extremo*. Ediciones Urano S.A.U.
- ROCCA, J. (2012). *El líder que llevas dentro*. Alienta Editorial.

ROSETREE, R. *El poder de la empatía*. Editorial Sirio S.A.

RUBIN, G. (2010). *Objetivo: Felicidad*. Ediciones Urano S.A.